



Chat en línea para incrementar sus ventas

JivoChat — Chat en línea para Sitios Web

Controle su negocio

Panel de Control JivoChat

Con un amigable y sencillo panel de control tendrá siempre a su disposición información actualizada sobre su equipo y la actividad de sus clientes.

Tendrá acceso a las estadísticas de sus agentes de manera instantánea.

Controle su negocio



Chat fácil de usar

Aumente hasta 5 veces sus ventas

JivoChat es un chat profesional para sitios web, desarrollado especialmente para incrementar las ventas en línea.

La conversión de su Sitio puede incrementarse hasta 5 veces, el proceso de cierre de compras-hasta 2 veces, gracias a las funciones amigables y efectivas que ofrece JivoChat.



Conecte JivoChat a su CRM

JivoChat le permite guardar el historial de mensajes en el perfil de sus clientes de su CRM y mostrar la información a los agentes en la aplicación del agente.

Además le permite integrar su propio sistema a través de JivoChat API.

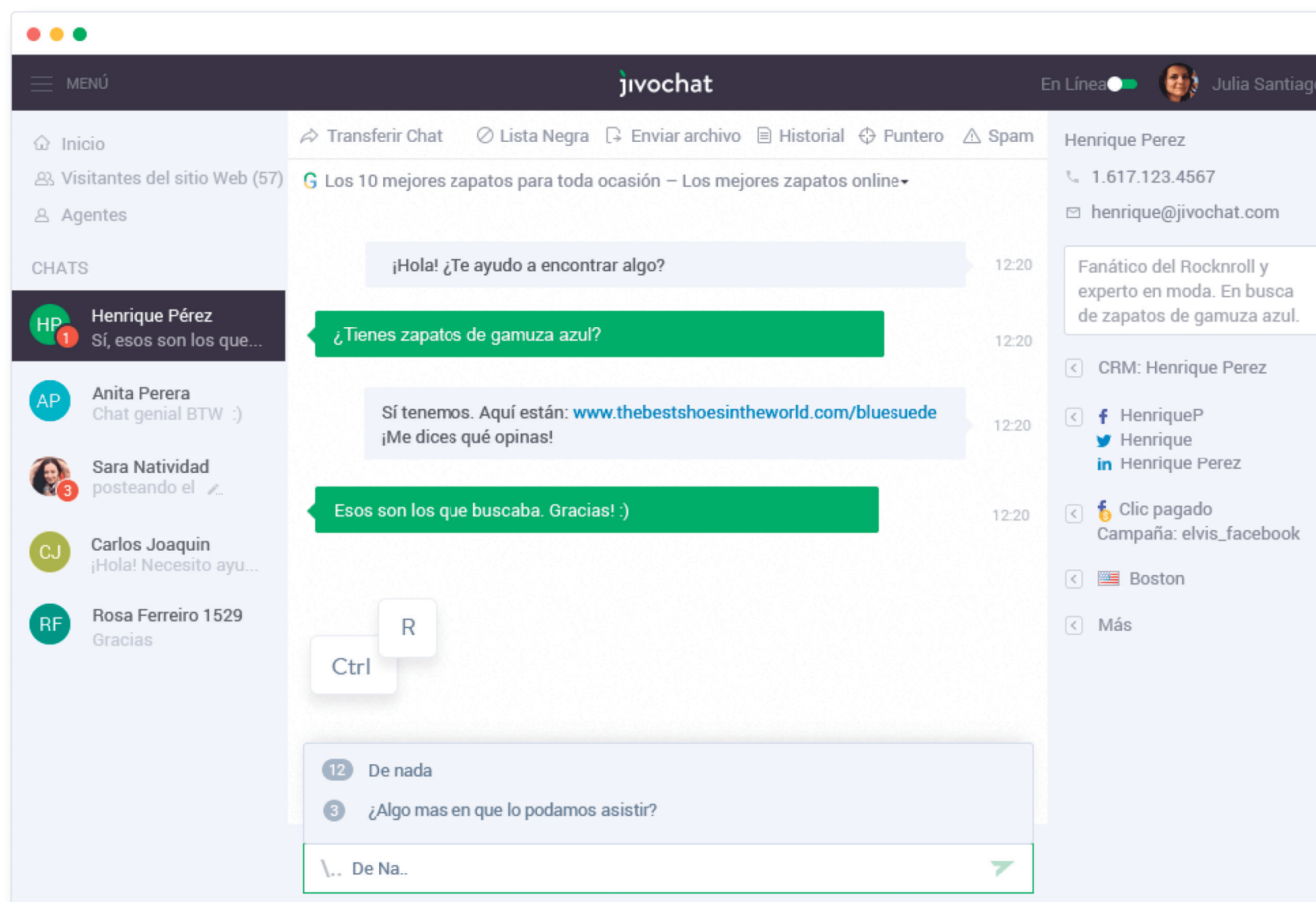


Aplicación para sus agentes

Incrementa la efectividad de su equipo

Un agente puede interactuar con 5 visitantes o más al mismo tiempo, en comparación con una llamada telefónica. Le permite cubrir una audiencia potencial mucho mayor e incrementar los resultados de negocios de su equipo.

Aplicación para sus agentes



Monitorear la actividad de sus visitantes

Que sucede en su sitio web

Usted puede ver que sucede en su sitio web a través de la aplicacio JivoChat en tiempo real. De cada cliente usted puede ver como llegaron a su sitio (Ej. Palabra de busqueda, link de anuncio, desde el link de otro sitio web, red social o alguna otra transicion)

Puede entender como sus campañas de publicidad estan funcionando en tiempo real. Ademias puede ver que colaborador ya habia hablado con cada cliente.

Monitorear la actividad de sus visitantes

The screenshot displays the JivoChat interface for monitoring website visitors. The top navigation bar includes a menu icon, the JivoChat logo, and a status indicator for 'En Línea' (Online) with a profile picture of Julia Santiago.

The left sidebar contains a menu with the following items:

- Inicio
- Visitantes del sitio web (57)
- Agentes
- CHATS

The main content area shows a list of visitors with the following columns: VISITANTE, EN LA WEB, PÁGINA, and AGENTE. The list is filtered to show 'todos los visitantes' on the website 'bestshoes.com'.

VISITANTE	EN LA WEB	PÁGINA	AGENTE
Jorge 12453	1h.12 min	Compra las últimas prendas...	5 3 4 CHAT
Sara Natividad	12 min.	Compra prendas de hombre...	1 - 4 CHAT
Rosa Ferreiro 1529	32 min.	Tendencia Tendencias de mo ...	20 3 4
Carlos Joaquin	2 min.	Delivery Internacional...	1 - 4 CHAT
Anita Perera	32 min.	Tos 10 mejores zapatos para...	1 - 4 Julia Santiago
Washington	1 min	Delivery Estándar Internacio...	5 - 4 Daniel
Lorena 315879	2 min	Los mejores zapatos para...	5 - 4
Jaime 315867	1 min	Zapatos de hombre Zapatos On...	
Fernando 132	2 min	Compra las últimas prendas...	Daniel
Jose Luis 12	2 min	Jeans, camisas, polos de hombre...	Julia Santiago

Efecto en el negocio

Incremento en el flujo de clientes

El chat en línea es un canal de comunicación importante y sencillo para aquellos clientes que no pueden comunicarse con sus agentes a través de llamadas telefónicas. El número de interacciones aumenta gracias a las invitaciones proactivas automáticas que son enviadas a los visitantes de su sitio web, lo cual hace que convierta a sus visitantes en sus clientes.

Incremento del nivel de servicio al cliente

Soporte en línea a través de chat es un estándar para empresas que son conscientes del nivel de servicio al cliente que brindan. Dándoles la opción de chat, es dar un paso más cercano a sus clientes y ellos definitivamente lo apreciarán. Además notará un incremento en el promedio de compras realizadas por sus clientes.

Incremento en el desempeño de sus agentes

Sus agentes podrán responder a un número más alto de consultas de sus clientes y clientes potenciales en comparación a usar un teléfono.

Beneficios de la version Profesional

El valor mensual de JivoChat
por un agente es de

\$15,00

	Free	Pro *
Chat en línea en el sitio websites	●	●
Dialogos en su correo electrónico	●	●
Diseño personalizable	●	●
Invitaciones de chat	●	●
Información del cliente	●	●
Llamadas desde el sitio web	●	●
Frases rápidas	●	●
Puntero	●	●
Calificación de la conversación	●	●
Foto del agente	●	●
Envío de archivos	●	●
Chats por departamentos	●	●
Oficinas regionales	●	●

	Free	Pro *
Oficinas regionales	●	●
Generador de contactos de pre-venta	●	●
Monitoreo de la actividad del cliente	●	●
Bloqueo de usuarios	●	●
Observar lo que los usuarios escriben	●	●
Tomar un descanso	●	●
Transferir la conversacion	●	●
Version Móvil (incluida en las dos versiones)	●	●
Desactivar el logo	●	●
Integración con Google Analytics	●	●
Encriptacion SSL	●	●

Funciones importantes de JivoChat

Las invitaciones proactivas ayudaran a incrementar la tasa de conversión en su sitio web



Las invitaciones automáticas en un chat le ayudaran a aumentar la cantidad de consultas de los clientes hasta 3 veces . Usted podrá configurar las invitaciones en páginas específicas , con tiempos diferentes y frases con saludos distintos. Las invitaciones proactivas son una forma muy eficaz de aumentar la tasa de conversión . Es muy facil de comprobar – existe un informe de eficiencia de invitaciones proactivas en la sección " estadísticas " de su panel de control.

La aplicación móvil le permite estar conectado siempre



La aplicacion de iOS y Android le da la posibilidad de atender a sus clientes desde su celular o tableta. Este conectado desde donde sea. Pero cuidado no maneje y escriba ;)

Funciones Importantes de JivoChat

Leer los mensajes antes de que el cliente los envíe



El agente puede leer los mensajes cuando el cliente está escribiendo antes de que lo envíe. Esto incrementa la velocidad de respuesta del agente y dobla la productividad.

Los instrumentos de control le permiten a sus administradores controlar el flujo de trabajo



Los reportes le permiten controlar el tiempo trabajado de su equipo y su eficiencia. Además, también tiene acceso al historial de conversaciones con la calificación de servicio al cliente hasta de 2 meses atrás.

Funciones importantes de JivoChat

Las frases rapidas ayudan al agente a trabajar mas efectivamente



El agente puede responder a las preguntas mas frecuentes con tan solo un click.

Sobre Nosotros

Nuestra historia comenzó en enero del 2012. No habian soluciones de chat en línea simples y baratas con una experiencia fácil de usar. Hoy en día , Jivochat es un equipo de más de 50 personas que trabajan para hacer la comunicación con el cliente mas sencilla y eficaz . Nuestro chat está instalado en más de **130 000** sitios web alrededor del mundo.



Nuestra Meta

Nuestra meta- impulsar sus ventas en línea

Estamos orgullosos de lo que hacemos . Más de 130 000 sitios web han elegido Jivochat por sobre otras compañías. Jivochat es el líder en el número de chat instalados en Rusia de acuerdo con una investigación realizada en enero de 2016, y está ganando impulso rápidamente en los mercados de Estados Unidos e internacionales .

Contacto

Tel: +1 (408) 498 7855

E-mail: info@jivochat.com

www.jivochat.es